



PRAXIS-INFORMATION

Liebe Patientinnen, liebe Patienten !

Diese Praxisinformation enthält nützliche Hinweise zu den organisatorischen Abläufen unserer Praxis. Wir möchten Ihnen damit helfen, sich bei uns rasch und gut zurechtzufinden.

Sie dürfen sie mit nach Hause nehmen.

Sollten Sie weitere Fragen oder Anregungen haben, wenden Sie sich bitte vertrauensvoll an ein Mitglied unseres Teams. Für Verbesserungsvorschläge sind wir stets dankbar.

Und noch etwas: Wenn einmal etwas nicht ganz nach Plan läuft, haben Sie bitte auch dafür Verständnis. Sie können sicher sein, daß wir alle unser Bestes geben. Aber manchmal lassen sich gerade deshalb z.B. Wartezeiten nicht ganz vermeiden. Wir sind eben alle – trotz der ganzen modernen Hilfsmittel – nur Menschen.

Viele Dank für Ihr Verständnis und Ihr Vertrauen !

SO KOMMEN SIE ZU UNS

Die nächste U-Bahn-Station liegt direkt am Praxiseingang, Haltestelle Christianstraße U18. Wenn Sie mit dem Auto kommen, finden Sie genügend Parkplätze an der Straße bzw. gegenüber am Supermarkt.

HILFEN FÜR BEHINDERTE

Die Praxis liegt zu ebener Erde und ist (auch z.B. mit dem Rollstuhl) einfach zu erreichen. Außerdem helfen wir Ihnen gerne persönlich.

Wir das heißt:

UNSER PRAXISTEAM

R. Heinen

Frau Katja Belsito

Frau Julia Hövel

Praxisinhaber

Arztshelferin

Arztshelferin

UNSERE SPRECHZEITEN

- Mo 8.00 - 12.00 15.00 - 17.00 Uhr
- Di 8.00 - 12.00 15.00 - 17.30 Uhr
- Mi 8.00 - 12.00 Uhr
- Do 8.00 - 12.00 15.00 – 18.00 Uhr
- Fr 8.00 - 11.00 Uhr

Akut-Sprechstunde für Berufstätige:

Zwischen 8.00 und 9.00 Uhr haben wir bevorzugt für Berufstätige eine Akutsprechstunde eingerichtet. Hier können dann insbesondere sog. Bagatell-Erkrankungen, die keine besondere Diagnostik erfordern, schnell behandelt werden. Für Krankheiten mit höherem diagnostischen Aufwand oder Befundbesprechungen muß jedoch ein Termin vereinbart werden !

Rezeptbestellung:

Jederzeit auch nachts, sowie sonn- und feiertags über unseren **Rezeptanrufbeantworter**

(0208) 99 79 86

Bitte machen Sie von der Möglichkeit Gebrauch, einen Termin telefonisch zu vereinbaren. Und: Falls Sie Ihren vereinbarten Termin einmal nicht einhalten können, geben sie ihn bitte telefonisch frei – ein anderer kann ihn vielleicht dringend brauchen.

NOTFÄLLE

Selbstverständlich können Sie in dringenden Fällen auch unangemeldet zu uns kommen. Allerdings lassen sich dann Wartezeiten – für alle Patienten - nicht immer vermeiden.

Außerhalb der Sprechzeiten steht der ärztliche Notdienst unter Tel. 116 117 für Notfälle zur Verfügung.

VERSICHERTENKARTE

Bringen Sie bitte Ihre Versichertenkarte bei jedem Praxisbesuch mit.